

SERVICIOS DE CERTIFICACIÓN

# SISTEMAS DE GESTIÓN DE SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN

Aseguramiento de la calidad total

**intertek**  
Total Quality. Assured.

# Sistemas de gestión de los sistemas TI y de la privacidad

**La implantación de sistemas de gestión que garanticen la seguridad de la información y la continuidad del negocio es fundamental para el buen funcionamiento de las empresas. Su importancia radica en que una utilización maliciosa de información privada o recursos internos puede provocar graves consecuencias en las diferentes áreas de la organización y problemas tanto financieros como productivos. Intertek es una empresa líder en el Aseguramiento de la Calidad Total. Estamos altamente posicionados a nivel mundial para ayudar a nuestros clientes a proteger sus activos y satisfacer sus necesidades, ayudándoles a certificar su empresa de acuerdo con estándares internacionalmente reconocidos de gestión de riesgos, continuidad de negocio y seguridad de la información.**

## ISO/IEC 27001 Sistemas de Gestión de Seguridad de la Información

En los últimos años se está detectando un incremento de los ciberataques a empresas y organizaciones, que son cada vez más sofisticados y pueden provocar el robo de datos confidenciales, la pérdida de información y generar daños irreparables en documentos, programas y sistemas.

Ante este escenario, es de gran importancia disponer de un sistema de gestión de seguridad cibernética, que salvaguarde todos nuestros datos y promueva mejores prácticas para este fin.

La implementación del estándar ISO / IEC 27001 permitirá a su organización analizar los riesgos asociados a la infraestructura TI y los datos de su empresa, y crear un sistema de gestión que garantice que la información permanece segura.

En Intertek, a diferencia de otros organismos de certificación, vamos más allá de "Etapa 1 y Etapa 2" de su SGSI. Nuestros expertos están al corriente de las necesidades y nuevos requisitos de cada industria y le ofrecerán mejores prácticas para la implantación de la norma ISO / IEC 27001 con el fin de su salvaguardar la seguridad de la información en su negocio.

## ISO 27701 - Gestión de Información de la Privacidad

El estándar ISO/IEC 27701:2019 sirve como una extensión del estándar ISO / IEC 27001 para abordar la gestión de la privacidad. Se trata de una norma internacionalmente reconocida para la seguridad de la información, diseñada para ser implementada por organizaciones de todo el mundo que recopilan y procesan información de identificación personal (PII).

Fue desarrollada para ayudar a las organizaciones a cumplir con las leyes clave de privacidad, como el Reglamento General de Protección de Datos (GDPR) ya que ahora se enfrentan a consecuencias más significativas por las infracciones que resultan de no cumplir con los requisitos legales.

Intertek ayuda a las organizaciones a implantar el estándar ISO 27701, en combinación con la norma ISO 27001, con el fin de establecer un marco que ayude a implementar, mantener y mejorar continuamente un sistema de gestión de información de privacidad (PIMS), dentro del Sistema de Gestión de Seguridad de la Información .

## ISO 20001 - Sistemas de Gestión del Servicio

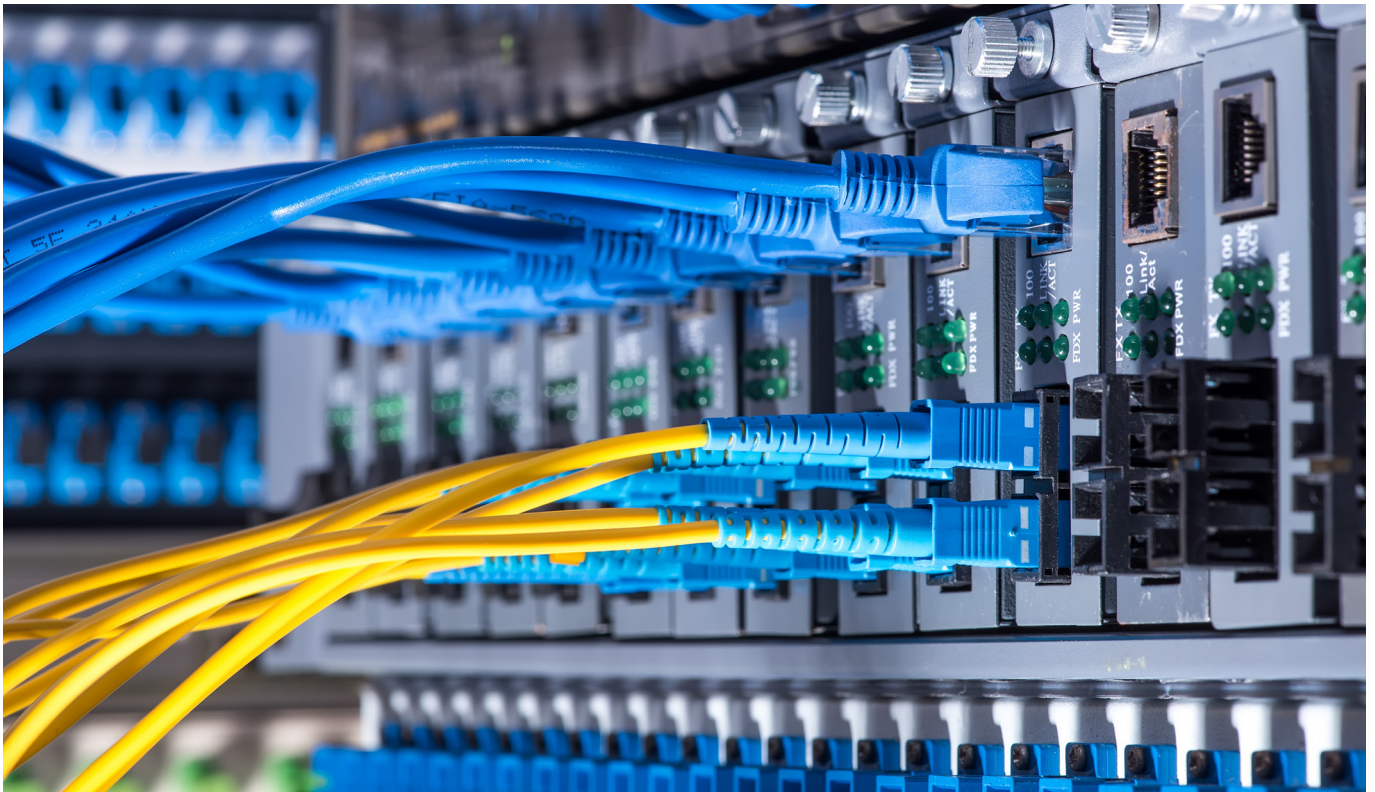
En muchas ocasiones, los sistemas de Tecnología de la Información (TI) se pasan por alto o solo se abordan de forma superficial. Sin embargo, albergan información y datos estratégicos que suponen uno de los activos más importantes que una organización tiene a su disposición. Por ello, gestionar correctamente los servicios TI es una de las claves del éxito empresarial.

Certificar su empresa conforme al estándar ISO 20000 le permite controlar y mejorar de forma continua el Sistema de Gestión de Servicios TI y sus procesos.

El sistema de gestión de servicios de TI le ayuda a mantener implementado un control de la seguridad y hacer frente a las posibles incidencias que puedan surgir. Los servicios están planificados para identificar, controlar y proteger los activos utilizados en relación con el almacenamiento, la transmisión y el procesamiento de la información.

Intertek le ayuda a certificar su sistema de gestión de servicio TI conforme al estándar ISO 20000. Nuestros expertos le ofrecerán las herramientas necesarias para la gestión más eficiente de sus sistemas de TI.

Ayudamos a abordar el valor estratégico del negocio generado por el departamento de TI de una organización, y la necesidad de ofrecer servicios de TI de alta calidad, no sólo a nivel interno, sino también a los clientes y su interacción con el sistema de TI.



# Gestión de riesgos y continuidad de negocio

## ISO 22301 - Gestión de la Continuidad del Negocio

La implementación de la norma ISO 22301 le ayuda a garantizar que su organización está preparada para continuar haciendo frente a interrupciones significativas procedentes de amenazas externas.

El estándar ISO 22301:2012 fue desarrollado como el primer estándar internacional en el mundo para la Gestión de la Continuidad del Negocio (BCM, de sus siglas en inglés), con el fin de ayudar a las organizaciones a prepararse y garantizar que sus negocios pueden hacer frente a amenazas externas como un desastre natural o una violación de la seguridad de la información.

Estas amenazas son cada vez mayores y pueden causar la interrupción de la cadena de suministro, la pérdida de personal o daños materiales, lo que en última instancia perjudicará sus resultados.

El cumplimiento con la norma ISO 22301:2012 ayudará a su organización a estar preparado frente a las catástrofes. Contar con un plan y establecer objetivos

y expectativas para la gestión es vital para que su organización pueda arreglar una situación tan pronto como se presenten los problemas.

Los requisitos para la certificación del estándar ISO 22301:2012 son aplicables para organizaciones de cualquier tamaño y cualquier industria. La certificación le ofrecerá la confianza de que su organización puede resistir cualquier amenaza.

## ISO 31000 - Gestión de Riesgos

El estándar ISO 31000 es una norma internacional muy utilizada por las empresas para la gestión de riesgos. Hoy en día es un referente porque ofrece grandes beneficios y proporciona principios y directrices para la gestión de riesgos.

Se trata de una norma que se aplica a la mayoría de las actividades empresariales, incluyendo la planificación, operaciones de gestión y procesos de comunicación. Aunque todas las organizaciones gestionan los riesgos de algún modo, las recomendaciones de mejores prácticas de esta norma internacional se desarrollaron para mejorar

las técnicas de gestión y garantizar la seguridad en el lugar de trabajo en todo momento.

Intertek le acompaña durante todo el proceso de implantación de la norma ISO 31000. Nuestro expertos en sistemas de gestión de riesgos le ayudarán a mejorar su eficacia operativa y aumentar la confianza de las partes interesadas. Esta norma internacional también le ayuda a fomentar el desempeño de Seguridad y Salud, establecer una base sólida para la toma de decisiones y fomentar una gestión proactiva en todas las áreas.



# Formación online, presencial y certificación de personas

Además de formar a profesionales en materia de seguridad de la información, gestión de riesgos y continuidad de negocio, Intertek está acreditada por el organismo italiano Accredia de acuerdo con la norma ISO IEC 17024 la cual permite a los profesionales demostrar que cuentan con los conocimientos, habilidades y aptitudes establecidas en su perfil profesional.



### Certificación de personas

La certificación de las personas y de los profesionales se desarrolla a través de un sistema de evaluación de la conformidad reglamentaria de la norma ISO 17024.

#### ISO 27021 Profesionales del SGSI

La certificación de persona ISO 27021: 2017 especifica los requisitos de competencia que han de tener los profesionales del SGSI que lideran o participan en el establecimiento, implementación, mantenimiento y mejora continua de uno o más procesos del sistema de gestión de seguridad de la información de acuerdo con el estándar ISO 27001. Los certificados son válidos a nivel mundial.

#### UNI 11697 Data Protection Officer

UNI 11697 es el único estándar para la certificación de personas DPO, auditores, gerentes y especialistas en privacidad. El DPO se define en la regulación GDPR como la función principal de una organización, que debe gestionar la protección de datos como lo requieren los artículos 42 y 43 del GDPR. Intertek está acreditado para este estándar y los certificados son reconocidos a nivel mundial. Para acceder al examen es obligatorio contar con 80 horas de capacitación y 2 años de experiencia comprobada en el campo de la privacidad.

#### UNI 11506/CWA 16458 ICT Security Manager

El estándar UNI 11506 (y las evoluciones UNI 11621 y EN 16234) definen una metodología para la definición de habilidades, competencia y capacidad de los profesionales en el campo de las TIC. Transpone completamente el CWA 16458 (CEN Workshop agreement) que explica los 23 perfiles profesionales para obtener la certificación. Intertek está acreditada para todos los perfiles de UNI 11506.

### Intertek Academy

Las sesiones formativas de Intertek Academy le ayudarán a comprender, implementar y mejorar las prácticas y procesos de su negocio para asegurar una mejora continua del sistema de gestión de su organización.

Nuestra red de auditores y formadores cuentan con una amplia experiencia en el Aseguramiento de la Calidad Total para ofrecerle las condiciones idóneas para aumentar su rentabilidad, fortalecer su marca y ser más competitivos.

Le ofrecemos:

- **Cursos en abierto:** un variado programa de cursos de formación tanto en modalidad online como presencial
- **Formación a medida:** cursos In-Company adaptados a las necesidades específicas de los clientes.

Los cursos de formación de Intertek Academy cubren un amplio abanico de áreas formativas, incluyendo:

- Calidad: ISO 9001
- Eficiencia energética: ISO 50001
- Gestión de Riesgos: ISO 22301, ISO 31000
- Medioambiente: ISO 14001
- Prevención de Riesgos Laborales: ISO 45001, ISO 39001
- Seguridad de la Información: ISO 27001
- Responsabilidad Social Corporativa
- Sostenibilidad



---

## OFICINAS CENTRALES

### **Bilbao**


C/ Alameda Recalde 27, 5º  
48009 Bilbao  
Vizcaya

### **Madrid**

Avda. Manoteras 26, 6º  
Oficina B  
28050 Madrid

### **Barcelona**

Carrer de Casp, 130  
planta 4º, despacho nº 4  
80130 Barcelona

 +34 902 377 388

 [info.spain@intertek.com](mailto:info.spain@intertek.com)

 [intertek.es](http://intertek.es)