

CURSO DE FORMACIÓN IMPLANTACIÓN Y AUDITORÍA INTERNA ISO 9001:2015

SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD (SGC)

La norma ISO 9001:2015 pretende minimizar el peso burocrático para lograr ser una herramienta verdaderamente útil y eficaz en la gestión de Sistemas de Calidad.

Este estándar le abrirá oportunidades de negocio y reforzará la confianza y credibilidad entre sus clientes.



El curso tiene como objetivo dar a conocer e interpretar los contenidos de la norma ISO 9001:2015, adquiriendo los conocimientos necesarios para conocer, gestionar, mantener, diseñar e implantar un SGC.

Objetivos del curso

- Comprender el alcance, la aplicación, la terminología y el vocabulario de la norma ISO 9001:2015.
- Identificar los requisitos específicos de la norma.
- Relacionar situaciones determinadas con las cláusulas de la norma que les pueden afectar.

Programa

Bloque 1. Implantación ISO 9001:2015

Módulo 1: SGC ISO 9001:2015

- Contexto de la Organización
- Liderazgo y Planificación
- Soporte y Operación
- Evaluación y Mejora

Módulo 2: Conceptos básicos

- Etapas de la gestión de riesgos
- Identificación de oportunidades y amenazas
- Aplicación de los conceptos de gestión de riesgos a los Sistemas de Gestión

Bloque 2. Auditoría Interna de ISO 9001:2015

Módulo 3: Auditorías, tipos y fases

Módulo 4: Planificación de la Auditoría

Módulo 5: Preparación de la Auditoría

- Revisión de la Documentación
- Listas de Verificación
- Itinerario

Módulo 6: Ejecución de la Auditoría

- Técnicas para entrevistar
- Control de la Auditoría
- Roles básicos

Módulo 7: Revisando resultados

- Evidencias objetivas
- Hallazgos
- No conformidades, observaciones, oportunidades de mejora
- Clasificación

Módulo 8: Informe de Auditoría y seguimiento

- Cerrando la Auditoría
- Presentación de hallazgos
- Informe, seguimiento y cierre

Módulo 9: Responsabilidades y selección de auditores


Dirigido a

- Directores o técnicos de calidad
- Empresas en proceso de implantación de la ISO 9001:2015
- Responsables de empresas que pretendan implantar un Sistema de Calidad ISO 9001:2015
- Toda persona que desee prepararse para afrontar o realizar una auditoría

Detalles del curso

- Modalidad: Presencial y en remoto online (streaming)
- Duración: 2 días (16 horas)

PARA MÁS INFORMACIÓN

 +34 902 377 388

 info.spain@intertek.com

 intertek.es/formación