

CURSO DE FORMACIÓN

TALLER PRÁCTICO DE DESVIACIONES, NO CONFORMIDADES, RECLAMACIONES Y ACCIONES CORRECTIVAS Y PREVENTIVAS

En el día a día de nuestras organizaciones, dedicadas a la fabricación de medicamentos y/o productos sanitarios o a la distribución de los mismos, trabajamos para minimizar la aparición de problemas.



Sin embargo, y a pesar de todo nuestro cuidado, no siempre es posible eliminar su aparición por lo que, si queremos evitar la repetición de las mismas, nuestra única solución y realizar un efectivo análisis de la causa para poder establecer una acción que evita su repetición.

Objetivo del curso

- El objetivo de este taller práctico es de presentar una serie de herramientas que le permitirán analizar, de forma eficaz, la causa de reclamaciones y desviaciones. De esa forma se podrán establecer acciones correctivas y preventivas que eviten a la repetición de las mismas

Dirigido a:

- Responsables de Calidad
- Personal responsable de documentar desviaciones y CAPA's
- Consultores
- Auditores

Programa


Mediante un enfoque Dinámico y Práctico:

- Requisitos establecidos en la legislación vigente
- Investigación de las causas de desviaciones/ reclamaciones
 - Definición de la desviación/ reclamación
 - Análisis de su criticidad
 - Métodos para analizar las causas de la misma:
 - Herramienta de los "5 por qué"
 - Herramienta de "diagrama de espina de pescado" o ISIKAWA
 - Diagrama de Pareto
 - AMFE
 - El método POKA-YOKE: "evitar errores en vez de corregir defectos"
- Ejercicios para la aplicación de las herramientas presentadas
- Ejemplos de casos reales

Detalles del curso

- Modalidad: Presencial y en remoto online (streaming)
- Duración: 1 día (6 horas)

PARA MÁS INFORMACIÓN

 +34 902 377 388

 info.spain@intertek.com

 intertek.es/formación